

業務内容説明会資料



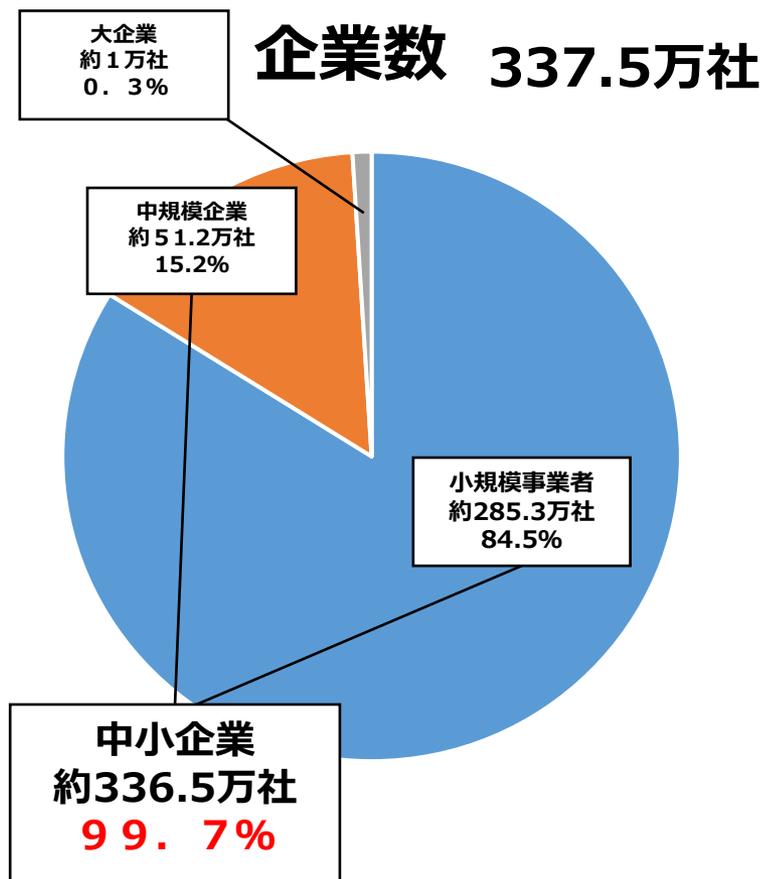
1. 信用保証協会とは
2. 名古屋市信用保証協会について
3. 待遇・福利厚生等
4. 各種取組
(SDGs・ワーク・ライフバランス・健康経営)

1. 信用保証協会とは
2. 名古屋市信用保証協会について
3. 待遇・福利厚生等
4. 各種取組
(SDGs・ワーク・ライフバランス・健康経営)

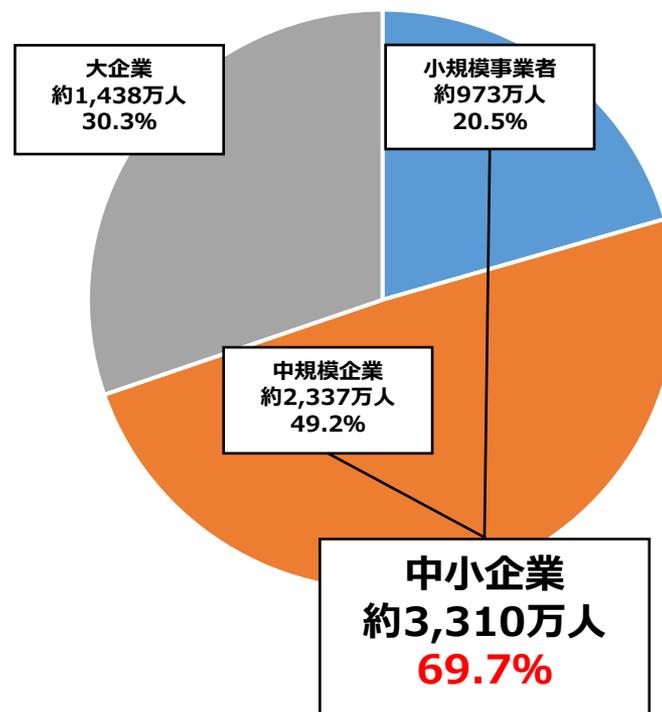
信用保証協会とは？

- 信用保証協会は、「**信用保証協会法**」に基づき、**中小企業・小規模事業者**（以下「中小企業者」）の金融の円滑化のために設立された**公的機関**です。
- 全国には **51** の信用保証協会があります。
（47都道府県 + 4市（横浜・川崎・**名古屋**・岐阜））
- 中小企業者が**金融機関から事業資金を調達**（借入）する際に、**保証人**となって融資を受けやすくなるようにサポートします。

中小企業とは？

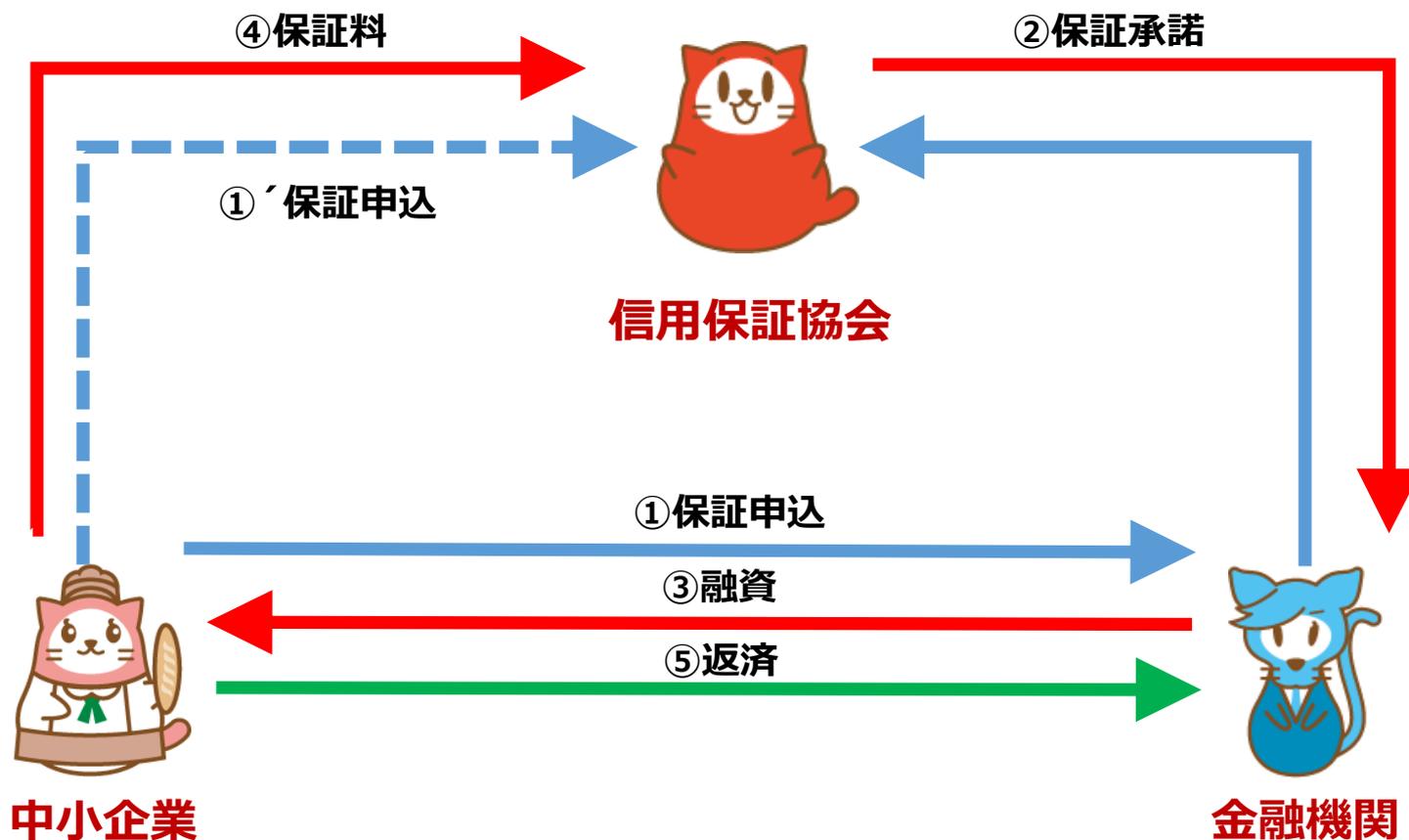


従業員数 4,748万人

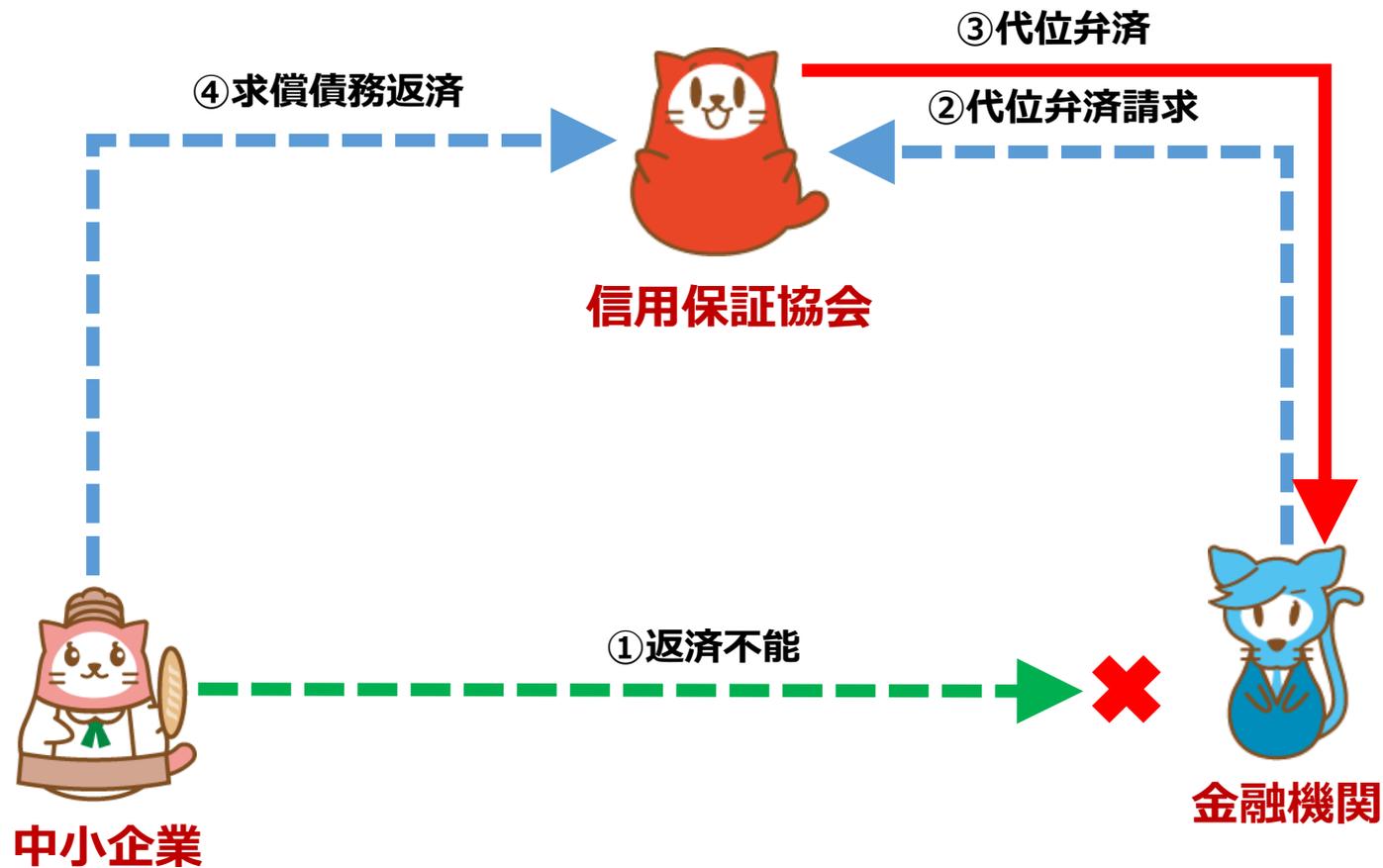


出典：
令和3年経済センサス-活動調査

信用保証制度の仕組み①



信用保証制度の仕組み②



1. 信用保証協会とは
2. 名古屋市信用保証協会について
3. 待遇・福利厚生等
4. 各種取組
(SDGs・ワーク・ライフバランス・健康経営)

名古屋市信用保証協会の概要①

- 沿革
昭和23年6月30日 社団法人として設立
(全国で5番目)
昭和24年9月30日 財団法人に組織変更
昭和29年7月 1日 特殊法人に組織変更
- 所在地
愛知県名古屋市中区栄二丁目12番31号
- 基本財産
382億円 (令和6年3月末)
- 保証承諾
2,772億円 **(全国で11番目)** (令和5年度)
- 保証債務残高
1兆108億円 **(全国で12番目)** (令和6年3月末)
- 役職員数
常勤役員5名 職員100名 (令和7年4月現在)
(男68名、女32名)

信用保証の実績（令和6年3月末現在）

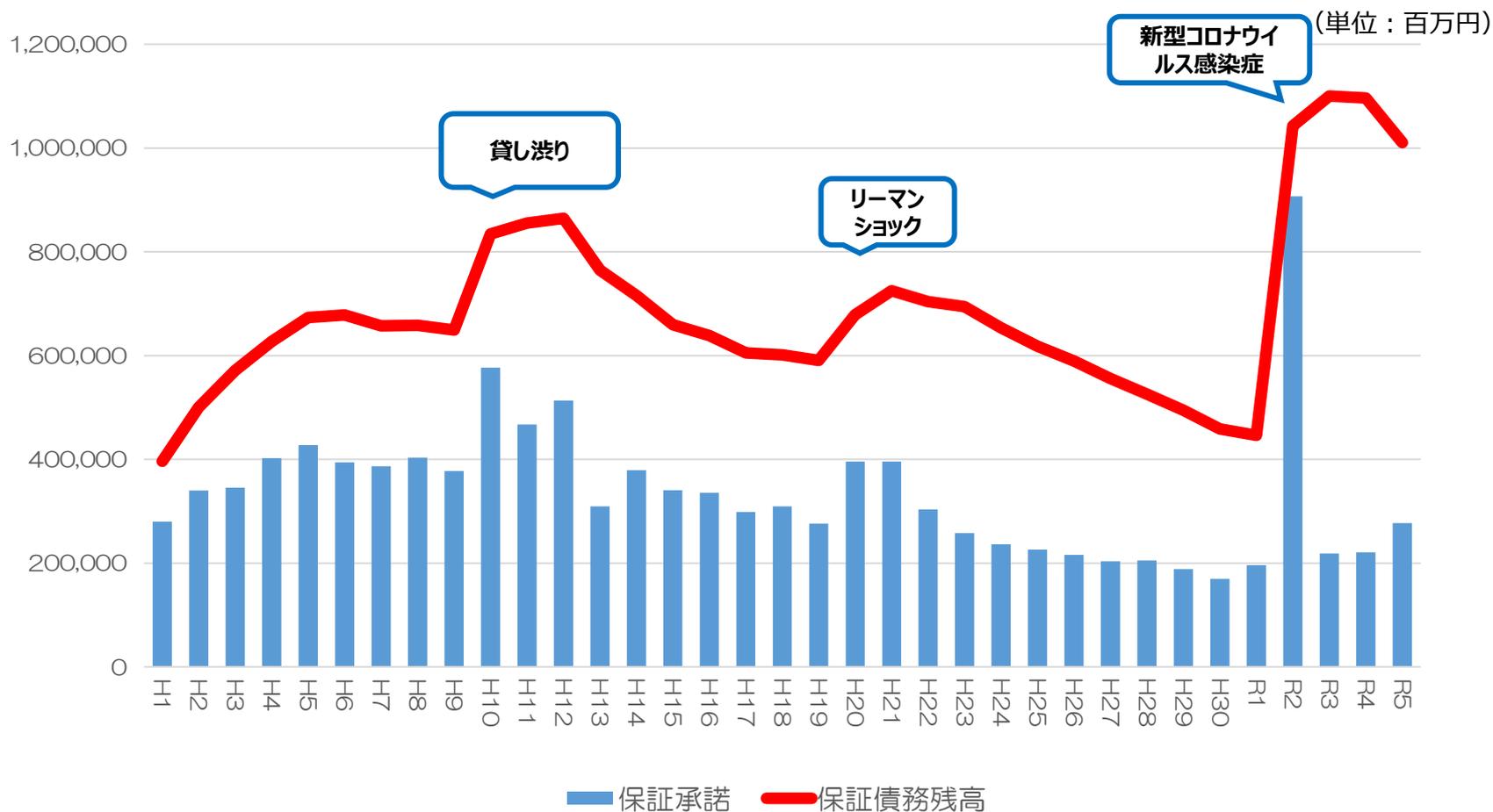
利用企業者数**27,496**企業

名古屋市内の中小企業者の**約36%**にご利用いただいています。

（※名古屋市内中小企業者数76,510企業）



保証承諾・保証債務残高の推移（平成元年～）



所在地詳細



名古屋市信用保証協会



※地下鉄東山線・鶴舞線「伏見駅」4番出口より徒歩8分

保証部門①（営業統括部・営業部）

保証審査

- お客さまからの保証申込の受付、保証審査、保証書の発行、信用保証料の管理などを行っています。
- 保証審査においては申込内容の妥当性、返済能力などに加えてお客さまの可能性・将来性を見極めた総合的な審査を行っています。審査の過程において企業を訪問したり、社長と面談を行うこともあります。

保証部門②（営業統括部・営業部）

条件変更

- 保証条件の変更手続を担当しています。
- 条件変更は、経営状況の悪化等により返済に支障が出たお客様の返済額を減らしたり、返済を止めたり、保証期間を延長するなど返済緩和の手続きを行います。
- 連帯保証人や不動産担保を変更する手続きも行います。

経営支援部門（経営支援部）

創業支援

- 新たに事業を始める方や創業して間もない方への金融・経営相談、創業計画の作成サポートや女性創業者向けセミナー、理容・美容師専門学校など学生向けセミナーなどを行っています。
- 創業保証をご利用いただいた方には、中小企業診断士等の専門家による経営診断を受けることができる「成長応援パック」を取り扱っており、創業後もしっかりサポートしています。

経営・再生支援

- お客様の経営課題に応じて中小企業診断士などの専門的な知識と経験を有する専門家を派遣し、経営診断・経営改善計画の作成をサポートします。
- お客様と複数の取引金融機関との調整を図るため、当協会が事務局として「経営サポート会議」を開催し、情報共有や意見交換を行い、経営改善につなげています。

期中管理部門（管理部）

代位弁済

- 事故報告の受付から代位弁済を担当しています。
- 事故報告は、返済が滞った場合や破産、民事再生などの法的整理に入った場合など金融上の事故が発生した場合に金融機関が協会に報告するものです。
- 事故報告を受けた協会はお客さまの経営状況を見極めて、代位弁済を行います。

回収部門（管理部）

債権回収

- 代位弁済となったお客さまからの債権回収業務や債権書類の管理、回収金の処理、訴訟・不動産競売などの法的措置を行います。
- 債権回収については、代位弁済後直ちに調査・面談を行い、お客さまの実情に応じた無理のない回収を行っています。
- お客さまの状況によっては資産売却などのアドバイスをしたり、事業再生、生活再建に向けたサポートを行っています。

その他間接部門

(指導検査室・総務部・企画部)

- コンプライアンス・総務・人事・企画・広報・経理・システム・統計など信用保証協会の組織運営を統括する業務を行っています。

関連会社

保証協会債権回収株式会社
(本社東京)

保証協会システムセンター株式会社
(本社東京・営業所福岡)

関係団体

一般社団法人全国信用保証協会連合会
(本社東京)

1. 信用保証協会とは
2. 名古屋市信用保証協会について
3. 待遇・福利厚生等
4. 各種取組
(SDGs・ワーク・ライフバランス・健康経営)

勤務条件①

- 勤務地 本店（将来的に関連会社等への出向可能性あり）
- 勤務時間 9時00分～17時15分（時差出勤制度あり）
- 休日 完全週休二日制（土・日）、国民の祝日、1/2、1/3
- 休暇 年次休暇（20日、繰越制度あり）
夏期休暇、年末年始休暇、インフルエンザ休暇
特別休暇（産前産後休暇、慶弔休暇）他
- 休業制度 育児休業制度、介護休業制度
- 社会保険 健康保険、厚生年金、厚生年金基金、
雇用保険、労災保険
- 健康管理 人間ドック、インフルエンザ予防接種、
ストレスチェック
- 福利厚生 住宅・教育資金貸付、名古屋市中小企業共済会

勤務条件②

- 初任給 225,745円（令和7年4月実績）
通勤手当、超過勤務手当など諸手当
- 賞与 年2回（令和6年度実績）
- 昇給 年1回
- 資格報奨制度 中小企業診断士他各種資格の取得者に対し
報奨金が支給されます
- 研修制度 全国信用保証協会連合会主催研修
各種通信教育講座 他

1. 信用保証協会とは
2. 名古屋市信用保証協会について
3. 待遇・福利厚生等
4. 各種取組
(SDGs・ワーク・ライフバランス・健康経営)

各種取組について（SDGs）



● 令和3年1月 SDGs宣言

名古屋市信用保証協会 SDGs宣言



● 令和3年4月

名古屋市信用保証協会の女性活躍・子育て支援プログラム策定

● 令和3年5月

名古屋市SDGs推進プラットフォームに連携パートナーとして参画

● 令和7年3月

名古屋市信用保証協会 人財戦略方針 策定

各種取組について（ワーク・ライフバランス）

- 令和3年7月1日 あいち女性輝きカンパニー認証



- 令和3年9月9日 愛知県ファミリーフレンドリー企業登録



- 令和4年2月7日 名古屋市女性の活躍推進企業認定



- 令和4年5月20日 男性育休100%宣言(全国の信用保証協会初)
(株式会社ワーク・ライフバランス主催)



- 令和4年12月26日 名古屋市ワーク・ライフ・バランス推進企業認証



- 令和5年8月16日 愛知県休み方改革マイスター企業（シルバー）認定



- 令和5年12月21日 愛知県ファミリーフレンドリー企業奨励賞受賞



各種取組について（健康経営）

- 令和3年4月22日 健康企業宣言



- 令和4年6月7日 健康優良企業認定（銀の認定）

（全国の信用保証協会初）



- 令和5年3月8日 健康経営優良法人2023（中小規模法人部門）に初めて認定

（全国の信用保証協会初）

※その後、2024・2025と3年連続認定

2025は新たに設けられたネクストブライツ1000の認定（上位1500社以内）

- 令和6年1月23日 スポーツエールカンパニー2024に初めて認定

（全国の信用保証協会初）



※その後、2025に2年連続認定

よくある質問 採用Q & A【勤務について】

①平均年齢・平均勤続年数は？

令和6年4月1日現在で平均年齢は**41.9歳**（男性**44.0歳**、女性**36.8歳**）、平均勤続年数は**19.2年**（男性**21.1年**、女性**14.6年**）です。

②残業はありますか？

部署、時期によって大きく開きがありますが、繁忙期には1日あたり2～3時間程度の残業を行っています。
令和5年度の実績は、職員平均で**年間172時間**（**月平均14.4時間**）です。

参考：令和4年度実績 職員平均年間163時間（月平均13.6時間）

令和3年度実績 職員平均年間131時間（月平均10.9時間）

令和2年度実績 職員平均年間298時間（月平均24.8時間）

③年次休暇の平均取得日数は？

令和5年度の実績は、職員平均で**年間15.2日**（夏期休暇、年末年始休暇を除く）です。

参考：令和4年度実績 職員平均年間13.6日

令和3年度実績 職員平均年間14.7日

令和2年度実績 職員平均年間10.6日

④育児休業制度はどうなっていますか？

産前8週間、産後8週間は特別休暇を取得することができ、また**満1歳に達するまでは育児休業**を取得することができます。

なお、**満3歳に達するまでは残業を免除する制度**があり、**満9歳の年度末までは育児短時間勤務や残業時間制限制度**もあります。

⑤配属・異動はどのように決定されますか？

協会人事により決定しています。概ね3～5年で異なる部署へ異動します。

⑥保証審査はどのように行うのですか？

決算書・事業計画等を中心とした書面審査や中小企業者との面談調査により、企業の将来性や経営力を総合的に評価し、保証審査を行っています。

⑦債権回収はどのように行うのですか？

債務者や連帯保証人への訪問督促、電話による督促、書面による督促、不動産競売等の法的手続きなど様々です。

よくある質問 採用Q & A【資格・研修について①】

⑧業務上必要な資格は何かありますか？

応募資格とはしておりませんが、**自動車運転免許証は必須**です。

面談調査や訪問督促等、業務上、自動車を使用する機会があるため、**採用時までには、必ず取得してください。**

なお、当協会の営業車両はすべてA T車ですので、A T限定免許で構いません。自動車運転免許証以外には、必須とする資格はありませんが、簿記、ビジネス会計検定などの資格が保証審査に役立つと思われます。また、難関資格ではありますが、将来的には中小企業診断士などの国家試験にもチャレンジしていただきたいと思います。

⑨資格取得のサポートはありますか？

中小企業診断士については、受験料以外にも、全国信用保証協会連合会が主催する「中小企業診断士試験対策講座」の受講料などを全額補助しております。

なお、当協会のサポートを受けずに、当協会が指定する資格を取得した場合には、**資格取得報奨金**を支給しております。

また、日商簿記、ビジネス会計検定、ビジネス実務法務検定など、17資格については、希望により**受験料を全額補助**する制度もあります。

よくある質問 採用Q & A【資格・研修について②】

⑩資格取得報奨金の対象となる資格は何ですか？

①中小企業診断士、②公認会計士、③弁護士、④司法書士、⑤税理士、⑥不動産鑑定士、⑦経営学修士、⑧M&Aシニアエキスパート、⑨事業承継シニアエキスパート、⑩行政書士、⑪土地家屋調査士、⑫宅地建物取引士、⑬社会保険労務士、⑭衛生管理者、⑮ファイナンシャル・プランナー1級～2級、⑯日商簿記検定1級～3級、⑰秘書検定1級～準1級、⑱ビジネス会計検定1級～3級、⑲ビジネス実務法務検定1級～3級、⑳応用情報技術者、㉑リテールマーケティング（販売士）1級～3級、㉒基本情報技術者、㉓事業承継・M&Aエキスパート、㉔メンタルヘルスマネジメント検定Ⅰ種～Ⅲ種、㉕ITパスポート、
㉖Microsoft Office Specialist 上級・一般、㉗事業承継・M&Aベーシック、
㉘eco検定、㉙ビジネスマネージャー検定の**42資格**です。

⑪研修はどうなっていますか？

新入職員に対しては、入協後**約2週間の新入職員研修**を実施します。それ以外にも、階層別研修や課題別研修の受講を予定しています。

また、保証審査、経営相談、債権回収を中心に**通信教育講座**を受講することが可能です。

⑫労働組合はありますか？

職場内に労働組合（名称「名古屋市信用保証協会職員組合」）があります。

⑬愛知県信用保証協会とはどのような関係となりますか？

設立の経緯（当協会の設立後、愛知県信用保証協会が設立されました。）により、当地区には2つの信用保証協会が存在しています。事業内容は同じですが、**当協会は名古屋市内の事業者を、愛知県信用保証協会は愛知県内の事業者**を保証対象としております。

よって、名古屋市内の事業者においては当協会と愛知県信用保証協会の2つの信用保証協会を利用することが可能となっています。当協会と愛知県信用保証協会とは、お互いに中小企業の振興と地域経済の発展を目的に業務を遂行しています。

⑭名古屋市内に居住していなければいけませんか？

名古屋市内に居住していなくとも**通勤可能圏内であれば居住地に制限はありません。**
また、通勤手当に上限はありません。

ご清聴ありがとうございました。

